

L'Agencia Formativa Itinera Formazione ETS (n. cod. acc. OF0049) capofila di A.T.S con Centro Studi L'Arca SCARL e MC3 S.r.l, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi (Filiera "mediatico-audiovisivo"), approvato con D.D. n. 7852_del_10-04-2024 a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. 15662 del 10/07/2025, del progetto denominato con l'acronimo "Social Vision", titolo "Social Vision: Racconto Per Immagini E Promozione Sociale" (codice progetto 320924), organizza il seguente percorso formativo (matricola 2025LM1126):

“TECNICO/A DELLA MEDIAZIONE, FACILITAZIONE E ACCESSO AI SERVIZI/ALLE INFORMAZIONI DIGITALI, DELLA PROGETTAZIONE E-LEARNING PER LA PROMOZIONE SOCIALE E DELL'INCLUSIONE DIGITALE (FACILITATORE DIGITALE)”

figura professionale n. 522 del repertorio regionale delle figure professionali (Qualifica Livello EQF 4)

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	<p>FILIERA: MEDIATICO-AUDIOVISIVO.</p> <p>Il percorso formativo ha l'obiettivo di formare 15 soggetti in grado di promuovere ed organizzare interventi mirati di alfabetizzazione digitale, attraverso interventi informativi anche interagendo con le reti esistenti di accesso assistito alla rete, supportare e assistere l'utente nel processo di avvicinamento alle tecnologie e di apprendimento di contenuti veicolati dalla rete, promuovere la cultura dell'innovazione, favorire la conoscenza e la consapevolezza delle opportunità e dei rischi della rete, promuovere e aiutare la diffusione dei servizi online pubblici o di pubblica utilità, ascoltare e recepire proposte di semplificazione dei servizi pubblici digitali, facilitare l'accesso alle informazioni dematerializzate e ai servizi della P.A. Digitale.</p> <p>I contenuti del percorso formativo verteranno su: Tecniche di comunicazione n.32h; Lingua inglese di settore n.24 h; Diritto del lavoro, privacy e copyright n.16h; Strumenti web e social per l'informazione n.32h; Società dell'informazione n.21h; Digital marketing n.32h; Contesto territoriale e sistema locale n.16h; Content Editing e Management n.44h; Tecnologie assistive e per l'inclusione n.36h; Data Security n.32h.</p>
COMPETENZE PROFESSIONALI:	<p>L'articolazione della figura professionale prevede il raggiungimento di standard minimi declinati dalle singole Unità di Competenze che la compongono, attraverso l'acquisizione di conoscenze e lo sviluppo di abilità come di seguito indicate: UC 2232 - Comunicazione e promozione sociale; UC 2233 -Inclusione digitale e servizi digitali ai cittadini; UC 1774 -Mediazione e facilitazione dei servizi on line; UC 2231 - Progettazione e-learning inclusiva; UC 1846 -Reperimento di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione; UC 2234 -Sicurezza e protezione dei dati.</p>
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	<p>Le opportunità di lavoro per questa figura professionale provengono in larga parte da aziende con strutture organizzate complesse e da strutture della pubblica amministrazione. Tale figura può trovare impiego in tutte le strutture pubbliche o private che svolgono un'attività a diretto contatto con il pubblico o che hanno strutturato all'interno della propria organizzazione servizi per l'utenza (cittadini, imprese, raggruppamenti, associazioni).</p>
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	<p>Il corso prevede n°450 ore totali, di cui n°285 ore di aula, n°135 ore di stage in aziende del settore e n.30 ore di orientamento di cui 22 h di gruppo e 8 h individuali. Le lezioni si svolgeranno in orario 09.00 - 13.00 e 14.00 -18.00 dal lunedì al venerdì. La percentuale di frequenza obbligatoria è del 70%.</p>
AGEVOLAZIONI PER GLI ALLIEVI	<p>È previsto, per ogni giornata formativa, un rimborso per tutti i partecipanti per vitto e un rimborso per lo spostamento solo per alcuni dei partecipanti ai percorsi, secondo le modalità previste dalla D.G.R. n. 610 del 05.06.2023 e ss.mm.ii. Per la partecipazione ai percorsi è prevista inoltre una specifica indennità, pari a 3,50 € per ora di formazione per ciascun allievo, al netto delle eventuali ore di FAD asincrona e stage. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato (o abbia assolto alla frequenza minima prevista dal percorso), nel limite massimo di euro 250,00.</p>
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	<p>15 partecipanti, di cui almeno il 50% donne. Il numero di allievi può essere aumentato sino ad un massimo di 5 unità ulteriori.</p>
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	<p>Il corso si rivolge a persone maggiorenni, disoccupate (iscritte al CPI), inattivi o inoccupati. Ai sensi della DGR 251/2023 standard di qualificazioni professionali di Livello 4 EQF per l'accesso al corso di formazione è richiesta una qualificazione professionale di livello 3 EQF, oppure un Diploma di scuola superiore di secondo grado, oppure almeno 3 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento. Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua</p>

	italiana orale e scritta (livello B1 come previsto da normativa), che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	aprile 2026-dicembre 2026
SEDE DI SVOLGIMENTO:	CENTRO STUDI L'ARCA S.R.L. - Vicolo degli Aranci, 8 - Cecina (LI)
PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:	Sono previsti test o colloqui di valutazione per ogni Unità Formativa e un esame finale strutturato in prove tecnico pratiche e colloquio per ogni ADA di riferimento. L'ammissione all'esame è subordinata al superamento di tutte le prove finali di verifica di fine Unità Formativa.
CERTIFICAZIONE FINALE:	Al termine del Percorso finalizzato al rilascio della qualifica di "Tecnico/A Della Mediazione, Facilitazione E Accesso Ai Servizi/Alle Informazioni Digitali, Della Progettazione E-Learning Per La Promozione Sociale E Dell'inclusione Digitale" è previsto un esame finale. L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima obbligatoria: i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo (del percorso formativo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage, laddove previsto) e all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. In caso di superamento parziale dell'esame verrà rilasciata una Certificazione delle competenze per le ADA/UC con esito positivo, mentre a chi non dovesse completare il corso sarà rilasciata una Dichiarazione degli apprendimenti per le Unità Formative frequentate con valutazione positiva.
RICONOSCIMENTO CREDITI:	Ogni allievo/a potrà richiedere il riconoscimento di crediti compilando un apposito modello predisposto dall'Agenzia e allegando la relativa documentazione attestante il possesso delle stesse (Attestato di qualificazione, Certificato di competenze, Dichiarazione di apprendimenti, Documento di validazione, Scheda di attestazione di conoscenza e capacità, ogni altra attestazione anche conseguita in altre Regioni, che formalizzi il possesso di determinate conoscenze, capacità o competenze). La documentazione verrà esaminata da un'apposita commissione composta dal coordinatore del corso, dai docenti di riferimento dell'UF per la quale si richiede il credito e dall'esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Compilare il modulo di iscrizione della Regione Toscana e, allegando la documentazione indicata nella sezione sottostante, consegnarla tramite una delle seguenti modalità: - Presso gli uffici del CENTRO STUDI L'ARCA S.R.L. - Vicolo degli Aranci, 8 - Cecina, nei seguenti giorni: a partire dal 09/01/2026 dal lunedì al venerdì, in orario 9:00-13.00 – 15.00-18.00 - All'indirizzo mail: segreteriaacsarca@gmail.com indicando nell'oggetto della mail il titolo del corso.
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	La fotocopia di un documento d'identità in corso di validità e permesso di soggiorno (se stranieri extra UE) • Diploma di scuola superiore (Dichiarazione di valore attestante il Titolo di studio se conseguito all'estero) • Curriculum vitae • Attestato Lingua Italiana B1 per stranieri non diplomati in Italia
Scadenza delle iscrizioni	26/03/2026
Modalità di selezione degli iscritti	Nel caso in cui il numero degli allievi idonei a partecipare superi il 20% di quello previsto dall'avviso, sarà attivata una procedura di selezione con colloquio motivazionale. Il colloquio individuale sarà finalizzato a valutare l'interesse e la motivazione alla frequenza delle attività, le conoscenze specifiche pregresse. Al termine della selezione sarà stilata una graduatoria. In caso di parità di punteggio nella graduatoria finale, sarà data la precedenza a: 1. soggetti svantaggiati con disabilità non preclusiva per lo svolgimento del corso; 2. priorità di accesso alle donne 3. priorità al candidato più giovane.
Informazioni:	CENTRO STUDI L'ARCA S.R.L www.centrostudiarca.com - tel 0586632233 - e.mail segreteriaacsarca@gmail.com
Referente:	Giulia Mazzoleni