

La Regione Toscana e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. OF0130, in partenariato con Itinera Formazione di Livorno e IIS Vespucci Colombo di Livorno, in attuazione del DD n. 17577 del 22/10/2019 e del DD n. 16681 del 13/10/2020 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

## **Percorso Biennale per "Operatore ai servizi di vendita"**

**Finalizzato al rilascio della qualifica professionale per "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"(17)**

**DELLA DURATA DI N 2100 ORE**

che si terrà nel periodo: aprile 2021 – novembre 2022

(1270 ore di aula e di formazione laboratoriale - 800 ore di stage – 30 ore di attività di accompagnamento)

**PER N. 15 ALLIEVI di cui 8 posti (53,3%) sono riservati a donne**

*La riserva di posti per utenza di sesso femminile resta comunque subordinata alla effettiva presenza di un numero minimo di domande di utenti di sesso femminile.*

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: LIVORNO  
C.I.O.F.S. F.P. Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 01/04/2021**

### **FINALITA' E OBIETTIVI:**

Tale percorso consente l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente.

Questa figura professionale trova impiego, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali.

### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

-età inferiore ai 18 anni

- possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione, e assolvimento dell'obbligo di istruzione o aver frequentato la scuola per almeno 10 anni, ed essere fuoriusciti dal sistema scolastico (drop out);

- essere registrati al Programma Garanzia Giovani, in possesso del Patto di Attivazione (patto di servizio) sottoscritto con il competente Centro per l'Impiego

- possesso dei requisiti di accesso al Programma al momento dell'avvio del corso

Possono accedere al percorso anche i giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purchè vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di IeFP; la licenza media dovrà essere conseguita dal/dalla ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso

### **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito dell'Agenzia [www.ciofsfptoscana.it](http://www.ciofsfptoscana.it) e Itinera Formazione [www.itinera-formazione.info](http://www.itinera-formazione.info)

2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del Genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale)
3. Fotocopia del titolo scolastico di Licenza media inferiore o Autocertificazione del titolo conseguito
4. Iscrizione al Programma Garanzia Giovani e Patto di servizio sottoscritto con il CPI di riferimento

#### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:

Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate **entro le 13.00 del giorno 01/04/2021**:

- 1) presso la sede dell'Agenzia CIOFS FP Toscana in Corso Mazzini, 199 - 57126 Livorno (su appuntamento telefonando al 320/42.42.490)
- 2) o inviate per mail all'indirizzo [info@ciofsftoscana.it](mailto:info@ciofsftoscana.it),
- 3) a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di cui sopra.

Il soggetto che invia la domanda per posta cartacea o elettronica è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**INFORMAZIONI:** c/o agenzia formativa C.I.O.F.S. F.P. Toscana su appuntamento dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00 o telefonando al numero fisso 0586/801300 o al mobile 320/42.42.490 o sul sito della Agenzia [www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it) o scrivendo all'indirizzo [info@ciofsftoscana.it](mailto:info@ciofsftoscana.it)

Oppure

c/o agenzia formativa Itinera Formazione Via Borra n.35 Livorno, dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 e 15.00-18.00 o telefonando al 0586-894563 interno 2 o sul sito dell'agenzia [www.itinera-formazione.info](http://www.itinera-formazione.info) o scrivendo all'indirizzo [formazione@itinera.info](mailto:formazione@itinera.info)

#### MODALITA' DI SELEZIONE

La fase di accesso viene attivata per tutti i candidati attraverso colloqui di orientamento di primo livello (possibili anche in modalità online), in cui si provvede all'illustrazione del percorso, alla raccolta della documentazione, all'analisi degli interessi, delle aspettative e dei bisogni formativi di ogni giovane, in maniera tale da garantire che già questa prima fase di accoglienza sia un momento orientativo e formativo vero e proprio.

La verifica in ingresso può concludersi:

- con una valutazione di non idoneità se il giovane non è in possesso dei requisiti minimi-soggettivi, per cui saranno attivati percorsi/servizi integrativi di ri-orientamento.
- con una valutazione di idoneità, che comporta il diritto a partecipare al percorso nella sua completezza;
- con una valutazione di idoneità e riconoscimento di crediti in ingresso, qualora il giovane provenga da un precedente percorso di IP o di IeFP (nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 798 del 17/06/2019 e dell'Accordo tra l'USR e la Regione Toscana del 2019, oltre che del DM 427 del 22/05/2018 che recepisce l'Accordo Stato-Regioni del 10/05/2018 sui passaggi tra IP e IeFP e viceversa).

Qualora il numero dei candidati risultati idonei all'accesso superi di oltre il 20% il numero dei posti previsti, verrà effettuata una **selezione in data 09 aprile 2021** alle ore 9,00 presso l'Agenzia formativa in Corso Mazzini 199 Livorno. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. Sarà cura dell'agenzia formativa avvisare telefonicamente i candidati dello svolgimento della selezione, qualora necessaria. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base al punteggio ottenuto in riferimento ai seguenti parametri (in ordine di importanza):

- Età dei candidati (all'interno della fascia di età definita dal bando si darà precedenza ai candidati di età maggiore)
- Provenienza da un Istituto partner di progetto
- Provenienza da una scuola secondaria superiore ad indirizzo compatibile con quello della figura

professionale di riferimento del presente progetto

La graduatoria sarà affissa presso la segreteria del CIOFS-FP Toscana e comunicata a ciascun candidato. Eventuali richieste di inserimento in momenti successivi alla fase di selezione iniziale saranno sottoposte alla valutazione da parte dell'Amministrazione regionale.

#### **MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:**

E' previsto il riconoscimento di eventuali crediti in ingresso, in caso di richieste di iscrizioni di nuovi partecipanti a percorso già avviato.

**PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO:** Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 988/2019.

Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale.

Per poter accedere all'esame finale è necessario:

- aver frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste di cui almeno il 50% delle ore di alternanza scuola-lavoro.
- Aver raggiunto la sufficienza nella valutazione intermedia del percorso, data dalla media aritmetica delle tre valutazioni riferite all'andamento del percorso, la valutazione degli apprendimenti a fine UF (esclusa UF stage) e la valutazione della UF dello stage.

#### **CERTIFICAZIONE FINALE**

Gli interventi formativi si concludono con il rilascio di una delle seguenti attestazioni:

- Attestato di qualifica professionale, previo superamento di tutte le prove previste dall'esame finale
- In caso di superamento parziale dell'esame, Certificato di competenze relativo alle Unità di Competenze di cui il candidato ha dimostrato il possesso.
- Attestazione intermedia delle competenze acquisite relativamente al percorso svolto, da utilizzare come credito formativo per l'accesso ad altri percorsi, nel caso in cui il candidato non abbia superato nessuna delle prove previste.

**Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con fondi Garanzia Giovani e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.**