



La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **ITINERA FORMAZIONE** (OF0049) capofila di ATS con **CPIA 1 Livorno (IS0068)** e **LOGISTIC TRAINING ACADEMY SRL** (OF0093) in attuazione dei D.D. 5024 del 25/03/2020 e n.11427 del 17/07/2020, informano che sarà attivato il seguente corso di CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (**livello 3 EQF**), CP 253153

WELCOME - COMPETENZE PER L'ACCOGLIENZA

ADA: N.541 GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA, N.1706 CONSERVAZIONE E STOCCAGGIO DELLE MATERIE PRIME, N.1639 GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

WELCOME

DELLA DURATA DI N. 366 ORE

(186 ore di aula di cui 6 ore di accompagnamento – 180 ore di stage)

che si terrà nel periodo novembre 2020 – settembre 2021

(interruzione mese di agosto 2021)

12 POSTI DISPONIBILI

Riserva di posti candidati donne (6 posti) Riserva di posti candidati stranieri (2 posti)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: LIVORNO

Le attività corsuali potranno essere sostituite con modalità di formazione a distanza, mediante sistemi di aule virtuali telematiche in applicazione dei D.P.C.M. per il contenimento del Covid19 e della Circolare AOOGR/PT Prot. 0116142 del 24 Marzo 2020 - Linee guida per la formazione a distanza in sostituzione della formazione d'aula nel periodo di emergenza COVID 19 e ssmmii.

INIZIO PRESENTAZIONE DOMANDE: 19 Ottobre 2020

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 18 Novembre 2020

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il corso prevede la realizzazione di 3 ADA/UC selezionate in base a precise richieste pervenute da aziende del settore ricettivo turistico: n.541 Gestione dell'accoglienza, n.1706 Conservazione e stoccaggio delle materie prime, e n.1639 Gestione dei flussi informativi. Il progetto vuole rispondere all'esigenza di maggiore polivalenza delle figure di accoglienza nelle strutture ricettive, rendendole più adatte anche a svolgere funzione di ricevimento merci ed altre procedure amministrative. La scelta di formare le persone con un percorso più breve della qualifica, rende inoltre il progetto più snello e le certificazioni ottenute immediatamente spendibili. **SBOCCHI OCCUPAZIONALI:** il corso è finalizzato alla formazione di una professionalità **innovativa** che opera in ambito turistico e logistico.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

Possono presentare domanda di partecipazione al corso cittadini/e in possesso dei seguenti requisiti (**al momento della presentazione della domanda**): cittadine/i adulte/i, inattive/i, inoccupate/i, disoccupate/i, residenti o domiciliate/i in un comune della Regione Toscana, di oltre 18 anni di età e che abbiano adempiuto all'obbligo di istruzione.

Ai partecipanti di nazionalità straniera si richiede: livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue.

MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI

Verifica dei documenti richiesti per l'iscrizione. I candidati stranieri non in possesso di idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati atti a dimostrare il livello di conoscenza della lingua italiana posseduto, se convocati per l'accertamento della conoscenza Lingua Italiana livello A2, dovranno sostenere una prova scritta e un colloquio in **data 20 Novembre 2020 ore 9.00**. Le modalità (in presenza o in videoconferenza) saranno definite e comunicate a tutti gli interessati. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di partecipazione su format regionale scaricabile dal sito delle Agenzie www.itinera-formazione.info, www.logistictrainingacademy.it
- Copia documento d'identità in corso di validità
- Scheda anagrafica rilasciata dal Centro per l'Impiego (per gli iscritti) o autocertificazione di condizione occupazionale sottoscritta ai sensi del DPR 445/2000 (su format scaricabile dal sito delle Agenzie www.itinera-formazione.info; www.logistictrainingacademy.it)
- CV redatto in formato europeo
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità e eventuale attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere inviate, a partire dal 19/10/2020, a 18/11/2020

- ITINERA FORMAZIONE (Via Borra 35 – Livorno) tramite e_mail ordinaria con ricevuta di ritorno all'indirizzo formazione@itinera.info oppure tramite PEC all'indirizzo itinera@pec.itinera.info
- LOGISTIC TRAINING ACCADEMY (Via del Marzocco n.80 – Livorno) tramite e_mail ordinaria con ricevuta di ritorno all'indirizzo formazione@logistictrainingacademy.it oppure tramite PEC all'indirizzo logistictrainingacademy@pec.it

INFORMAZIONI

- C/o ITINERA FORMAZIONE – Telefono 0586 894563 (da LUN a VEN dalle 9.30 alle 12.30 e dalla 15.00 alle 18.00); – e.mail formazione@itinera.info
- C/o LOGISTIC TRAINING ACCADEMY SRL – tel. 0586 828957 (da LUN a VEN dalle 9.30 alle 13.00) - e.mail formazione@logistictrainingacademy.it
- **Seminario informativo on line** (webinar) **in data 09 Novembre 2020** – ore 10.00.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero di domande ammissibili superi di oltre il 20% il numero dei posti previsti sarà effettuata una selezione dei candidati in data **23 Novembre 2020, a partire dalle ore 9.00. La mancata partecipazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La selezione di ingresso è suddivisa in 3 ambiti:

1. analisi dei curricula dei candidati (Punteggio massimo attribuibile 20 punti) finalizzato ad indagare il possesso dei requisiti richiesti e le esperienze pregresse (età, titolo di studio, esperienze professionali, stato di disoccupazione, diploma di istruzione secondaria superiore, eventuale coerenza del titolo di studi e/o esperienza professionale nell'area professionale di riferimento). La prova peserà il 20% sul punteggio finale.
2. Test psico-attitudinale articolato in 4 sezioni: 1. Ragionamento numerico; 2. Ragionamento logico; 3. Ragionamento verbale; 4. Ragionamento figurativo. La prova peserà il 50% sul punteggio finale.
3. Colloquio motivazionale e di valutazione livello inglese. La prova peserà il 30% sul punteggio finale.

In conformità ai risultati ottenuti nelle suddette prove, risulteranno ammissibili al corso i candidati che avranno conseguito un punteggio complessivo di almeno 60 punti (**soglia di ammissibilità**).

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1. Riserva di posti candidati donne** (6 posti – prime 6 donne in graduatoria); **2. Riserva di posti per cittadini stranieri** (2 posti – primi 2 stranieri in graduatoria, se presenti; tale riserva sarà considerata già coperta da eventuale candidata rientrata nella riserva precedente); **3. Maggior punteggio** ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza alla maggiore età anagrafica.

La graduatoria sarà pubblicata sul sito www.itinera-formazione.info e sul sito www.logistictrainingacademy.it entro 5 giorni lavorativi dalla data di conclusione delle attività di selezione.

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Causa emergenza covid19 e le relative misure di contenimento, che al momento limitano le attività in presenza, si informa su quanto segue:

- Le suddette attività di accertamento della conoscenza italiana per cittadini stranieri e di selezione, così come il

seminario informativo on line, **potranno essere effettuate in modalità “a distanza” con utilizzo della piattaforma zoom**. Sul sito di Itineraformazione www.itinera-formazione.info sarà allestita una pagina dedicata con indicazioni dettagliate circa le procedure di collegamento e di partecipazione.

- Le attività formative, **potranno essere** erogate in modalità FAD sincrona.

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti se derivanti dal possesso di attestazioni, titoli, qualificazioni coerenti con lo standard professionale oggetto del percorso sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 988/2019 e ss.mm.ii.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Certificazione di Competenze** ADA/UC “Gestione dell'accoglienza”, “Conservazione e stoccaggio delle materie prime” e “Gestione dei flussi informativi”

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO
in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 – 2020



CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE DEGLI ADULTI
"CPIA1 LIVORNO"