



La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **ITINERA FORMAZIONE** (OF0049) capofila di ATS con **CPIA 1 di Pisa** e **SCUOLA ITALIANA TURISMO** (OF0089) in attuazione dei D.D. n. 19899 del 28/11/2019 e n.1375 del 28/01/2020, informano che sarà attivato il seguente corso di **Qualifica 3 EQF** (Codice progetto 251302)

Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici (214)

PROMOTER TURISTICO-CULTURALE

DELLA DURATA DI N. 940 ORE

(628 ore di aula – 282 ore di stage – 30 ore di accompagnamento)
che si terrà nel periodo luglio 2020 – giugno 2021 (Interruzione mese di agosto)

10 POSTI DISPONIBILI

(Riserva candidati donne 4 posti, 40%)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: VOLTERRA (PISA)

INIZIO PRESENTAZIONE DOMANDE: 7 Giugno 2020

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 7 Luglio 2020

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il percorso pone il proprio focus sull'innovazione e sulla digitalizzazione: obiettivo è infatti quello di formare operatori in grado di utilizzare strumenti digitali idonei a rendere maggiormente fruibili i luoghi di cultura e che, soprattutto, siano in grado di attivare servizi innovativi collaterali e di organizzare eventi capaci di coinvolgere nuovi target di utenza, facendo così aumentare i flussi di visitatori, in un'ottica di democratizzazione della cultura (cultura per tutti).

La professionalità in esito dal percorso, grazie alle competenze acquisite, è in grado di: facilitare l'accesso alla corretta fruizione dei servizi museali e culturali, fornendo strumenti e indicazioni e favorendo l'accesso uniforme degli utenti alla tecnologia informatica e telematica; gestire i rapporti con il pubblico, in particolare nelle fasi di accoglienza e di accompagnamento in eventuali visite guidate, anche nell'ambito di specifici percorsi didattici; progettare e realizzare eventi; curare le relazioni con i referenti scientifici e istituzionali, compresi altri musei, organismi scientifici e singoli studiosi; realizzare azioni di marketing e promozione di attività e servizi culturali. Conosce le risorse culturali ed artistiche del territorio.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI: Il corso è finalizzato alla formazione di una professionalità *innovativa* che opera in ambito turistico-culturale. Le competenze acquisite garantiscono ottime prospettive occupazionali all'interno del sistema museale o presso cooperative di servizi e/o culturali.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

Possono presentare domanda di partecipazione al corso cittadini/e in possesso dei seguenti requisiti (al momento della presentazione della domanda): Inattive/i, inoccupate/i, disoccupate/i – Residenti o domiciliate/i in un comune della Regione Toscana – Avere oltre i 18 anni di età – Avere adempiuto all'obbligo di istruzione o esserne prosciolti.

Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è richiesta la conoscenza lingua italiana livello A2 che sarà verificata tramite prove specifiche (test / colloquio) che si terranno in data **13 Luglio 2020 ore 9.00** secondo le modalità descritte al paragrafo MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (esclusi coloro che siano in possesso di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore). La mancata partecipazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia www.itinera-formazione.info
- Copia documento d'identità in corso di validità
- Scheda anagrafica rilasciata dal Centro per l'Impiego o autocertificazione di condizione occupazionale sottoscritta ai sensi del DPR 445/2000 (su format scaricabile dal sito dell'Agenzia www.itinera-formazione.info)
- CV redatto in formato europeo
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere inviate, a partire dal 7/06/2020, a:

- ITINERA FORMAZIONE (Via Borra 35 – Livorno) tramite e_mail ordinaria con ricevuta di ritorno all'indirizzo formazione@itinera.info oppure tramite PEC all'indirizzo itinera@pec.itinera.info
- SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL (Via Solferino, 30 – Livorno) tramite e_mail ordinaria con ricevuta di ritorno all'indirizzo segreteria@sitformazione.it

INFORMAZIONI

- C/o ITINERA FORMAZIONE – Telefono 0586 894563 (da LUN a VEN dalle 9.30 alle 12.30 e dalla 15.00 alle 18.00); – e.mail formazione@itinera.info
- C/o SCUOLA ITALIANA TURISMO – Telefono 0586 828245 (LUN – MER – VEN dalle 9 alle 13.00 e dalla 14.00 alle 16.00); e_mail segreteria@sitformazione.it
- **Seminario informativo on line** (webinar) in data 22 giugno 2020 – ore 10.00 secondo le modalità descritte al paragrafo MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione dei candidati sarà effettuata in data **13 Luglio 2020, a partire dalle ore 10,30**, secondo le modalità descritte al paragrafo MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'. **La mancata partecipazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La selezione di ingresso è suddivisa in 2 ambiti:

- 1) Test psico-attitudinale (punteggio massimo conseguibile 40 punti): Test di ragionamento globale articolato in 4 sezioni: 1. Ragionamento numerico; 2. Ragionamento logico; 3. Ragionamento verbale; 4. Ragionamento figurativo
- 2) Colloquio individuale (punteggio massimo conseguibile 45 punti).

In conformità ai risultati ottenuti nelle suddette prove, risulteranno ammissibili al corso i candidati che avranno conseguito un punteggio complessivo di almeno 51 punti (**soglia di ammissibilità**).

Per la redazione finale della graduatoria dei candidati ammissibili si procederà con l'attribuzione del punteggio relativo a titoli posseduti che verrà sommato al punteggio ottenuto nelle suddette prove di sbarramento. Nello specifico:

- 55 anni compiuti al momento di presentazione della domanda, 5 punti
- Assenza di titolo di istruzione di scuola secondaria superiore, 5 punti
- Durata condizione (documentata/autocertificata) di inattività, inoccupazione, disoccupazione: da 12 a 24 mesi, 2 punti – oltre 24 mesi: 5 punti

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1. Riserva di posti candidati donne** (4 posti – prime 4 donne in graduatoria); **2. Maggior punteggio** ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza alla maggiore età del candidato. La graduatoria sarà pubblicata sul sito www.itinera-formazione.info, entro 5 giorni lavorativi dalla data di conclusione delle attività di selezione.

MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

Causa emergenza covid19 e le relative misure di contenimento, che al momento limitano le attività in presenza, si informa su quanto segue:

- Le suddette attività di accertamento della conoscenza italiana per cittadini stranieri e di selezione, così come il seminario informativo on line, **saranno effettuate in modalità "a distanza" con utilizzo della piattaforma zoom**. Sul sito di Itineraformazione www.itinera-formazione.info sarà allestita una pagina dedicata con indicazioni dettagliate circa le procedure di collegamento e di partecipazione.
- Le attività formative, fatto salvo per quelle laboratoriali e per lo stage in azienda, saranno erogate, in parte, in modalità FAD sincrona.
- La modalità FAD sincrona cesserà con la fine dell'emergenza COVID-19 e delle relative misure di contenimento

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 1343 del 04/12/2017 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Attestato di Qualifica** professionale per "Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici (214)".
- **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale (possessione solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento).

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 – 2020

