

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse del POR FSE 2014 – 2020 e inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

SCHEDA INFORMATIVA CORSI FINANZIATI BANDO P.O.R. 2014- 2020 ASSE C

Titolo del progetto		TIC Turismo Identità culturale Formazione Strategica Progetto - approvato da parte della Regione Toscana con i D.D. approvato con D.D. n. 5133 del 05/04/2018; n. 20604 del 18/12/2018 e n. 6959 del 03/05/2019 a valere sull'Asse C Istruzione e Formazione del POR FSE TOSCANA 2014-2020, Codice Progetto 239979			
Titolo del corso/attività		“Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento”			
Tipo di attività		X qualifica • specializzazione • aggiornamento • perfezionamento • esito positivo • certificazione di competenze			
Eventuale FIGURA PROFESSIONALE di riferimento		Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento – codice figura 256			
AREA DI ATTIVITÀ/UC del Repertorio regionale delle figure (nel caso di rilascio del certificato di competenze)		---			
Comparto di riferimento		TURISMO			
Soggetto Attuatore		Pegaso network / Gestore Itinera			
Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza (esplicitando i possibili sbocchi occupazionali)		Obiettivi: il percorso è finalizzato all'acquisizione delle competenze relative alla figura di “Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento” e vuole formare tecnici della gestione e promozione turistica di luoghi ed aziende operanti nel turismo internazionale. Sbocchi professionali: Questa figura trova lavoro in agenzie, entri di promozione oltre che in alberghi e strutture della filiera turistica.			
Contenuti didattici		Organizzazione imprese ricettive, gestione risorse umane, informatica, legislazione e contrattualistica, qualità del servizio e gestione non conformità, canali di distribuzione, marketing impresa ricettiva, inglese, sicurezza sul lavoro, gestione delle relazioni			
Durata complessiva:	Totale ore: 600	Di cui	Ore 380 in aula	Ore 220 stage in azienda	
Periodo di svolgimento		Da dicembre 2019 a aprile 2020			
Calendario settimanale (giorni e orari)		Dal lunedì al venerdì orario 9.00 -13.00 e due rientri ore 14.00 -18.00			
Sede di svolgimento		Itinera Formazione, via borra n.35 Livorno			
Verifiche e certificazione finali		Le verifiche intermedie si svolgono al termine di ogni unità formativa e sono necessarie per il rilascio della “Dichiarazione degli Apprendimenti”. La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage e che avranno raggiunto la sufficienza ad ogni prova finale di ciascuna singola unità formativa saranno ammessi a sostenere l'esame finale di fronte ad una commissione nominata dalla Regione Toscana. Il superamento dell'esame permette di conseguire l'Attestato finale di qualifica IV livello EQF.			

Numero di partecipanti previsto	n. 12 allievi
Requisiti di accesso dei partecipanti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Età 18 anni al momento dell'iscrizione 2. Non avere contratti di lavoro in essere ovvero essere disoccupati (iscritti al CPI), inattivi o inoccupati. 3. Titolo di studio di secondaria superiore oppure avere almeno tre anni di esperienza nel settore di riferimento. 4. Regolare permesso di soggiorno 5. Per gli stranieri: è, inoltre, richiesta la conoscenza della lingua italiana (liv. B1).
Eventuale modalità di riconoscimento crediti in ingresso	<p>I partecipanti già in possesso delle competenze previste dalla figura professionale possono far valere il relativo presidio della conoscenza in termini di crediti formativi con la conseguente riduzione della durata del percorso formativo (massimo 50% delle ore previste del corso).</p> <p>L'accertamento dei crediti per singola conoscenza e capacità avviene tramite la realizzazione di prove oggettive e tecnico-pratiche.</p> <p>In fase di iscrizione l'allievo può fare richiesta di riconoscimento compilando il relativo modulo per l'accertamento dei crediti in ingresso.</p>
Modalità di iscrizione	<p>Domanda di iscrizione scaricabile presso il sito www.itinera-formazione.info</p> <p>Consegna della domanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a mano c/o Itinera Formazione Via Borra 35 Livorno; • raccomandata A/R all'indirizzi di Itinera Formazione Via Borra 35, 57123 Livorno; <p>In caso di invio tramite posta il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia Formativa entro la scadenza. Non fa fede il timbro postale</p>
Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso	Il corso è interamente gratuito poiché finanziato con le risorse POR FSE 2014/2020 e rientra nell'ambito del progetto della Regione Toscana Giovanisì per l'autonomia dei giovani (www.giovanisi.it)
Scadenza delle iscrizioni	Le iscrizioni sono aperte dal 14 ottobre 2019 al 13 novembre 2019 ore 13.00 – prorogato al 13 dicembre 2020
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Domanda di iscrizione 2. Copia documento di identità e codice fiscale in corso di validità 3. Curriculum vitae in formato europeo e firmato e copia diploma 4. Copia dichiarazione/iscrizione di disoccupazione /inoccupazione rilasciata dal Centro per l'Impiego 5. Solo per cittadini non comunitari: sono necessari la Dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studi e il Permesso di Soggiorno in corso di validità
Modalità di selezione degli iscritti	Se il numero dei candidati idonei al percorso fosse superiore al numero dei partecipanti previsto sarà attivata una procedura di selezione presso Itinera Formazione Via Borra 35, Livorno il giorno lunedì 16 dicembre 2019 alle ore 9.30 (la data verrà confermata singolarmente ad ogni iscritto al termine delle iscrizioni). La selezione prevede tre prove: test, analisi del cv e colloquio.
Informazioni:	<p>Itinera Formazione</p> <p>Indirizzo: via Borra n.35, 57123 Livorno</p> <p>Telefono: 0586/894563</p> <p>Mail: formazione@itinera.info</p>
Referente:	Morgana Valle mail mvalle@itinera.info

N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni

