

Note esplicative del progetto

Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale

Titolo attività: Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale

Destinatari: n. 20 allievi

Requisiti di accesso:

- Maggiore età
- Stato occupazionale: occupati, in cerca di occupazione, inattivi, disoccupati, inoccupati, lavoratori in CIGS e mobilità
- Titoli di studio: istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento

Per l'utenza straniera è richiesta la conoscenza base della lingua italiana e regolare permesso di soggiorno

Soggetto Gestore: Itinera Formazione, via Borra 35 Livorno

Durata del corso: n. 600 ore di cui 240 di stage.

Luogo di svolgimento: Aule didattiche Itinera Formazione Via del Vigna 199, 57121 Livorno;

Modalità di iscrizione: Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, e corredate da fotocopia del documento di identità del partecipante dovranno essere presentate presso la sede dell'Agenzia formativa Itinera Formazione, Via Borra 35 tel. 0586 894563 fax 0586 219475 mail formazione@itinera.info dal 16/10/15 al 18/11/15, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00. La presentazione può avvenire a mano, per posta o per fax al n. 0586/219475. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. **Non fa fede il timbro postale.**

Criteri di Selezione: Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero di posti disponibili verrà effettuata una selezione sulla base dell'analisi dei curricula e di un colloquio motivazionale. L'eventuale selezione si terrà il giorno 20/11/2015 alle ore 9,00 presso la sede dell'Agenzia formativa Itinera Formazione.

Contenuti: **Gli obiettivi formativi sono:** il progetto ha l'obiettivo di formare una figura professionale in grado di svolgere attività di accoglienza ai diportisti e passeggeri di navi traghetti e da crociere indirizzandoli, nell'ambito della loro permanenza nel porto turistico e commerciale, sia nella fruizione dei servizi che questo può offrire, sia verso le strutture ricreative e di interesse culturale del territorio. La figura è in grado di fornire al diportista informazioni utili, sia per ciò che riguarda la fruizione dei servizi tecnici (ormeggio,

manutenzioni, riparazioni, rifornimento della cambusa, con attenzione all'offerta del porto e del territorio in termini di imprese, servizi e relativi standard qualitativi e di prezzo), sia per ciò che riguarda le informazioni e le prenotazioni verso attrazioni turistiche, prodotti tipici, luoghi da visitare, ristoranti, negozi, locali per il tempo libero e guide turistiche del territorio. Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di operare efficacemente nel mercato del turismo locale e non in un'ottica innovativa e nella logica del turismo integrato (valorizzando tutte le tipologie di turismo presenti sul territorio).

Le attività formative vedranno il ricorso ad una metodologia attiva ed esperienziale finalizzata all'ottimizzazione degli apprendimenti attraverso un'efficace alternanza di momenti di lezioni teoriche ed attività pratiche e laboratori ali. Ogni partecipanti sarà inserito in stage presso aziende del territorio operanti nel settore di riferimento per favorire una applicazione operativa delle proprie competenze ad un reale contesto lavorativo. Parallelamente al percorso formativo verrà attivato un percorso di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita volto al supporto in chiave di rafforzamento degli apprendimenti nonché di sviluppo di una piena ed efficace presa di coscienza del ruolo professionale in uscita.

Unità Formative:

1	Tecniche e pratiche assistenza natanti - 90h
2	Normative di settore - 30h
3	Sicurezza - 26h
4	Inglese per la professione - 44h
5	Comunicazione e accoglienza - 40h
6	Tecniche e pratiche di marketing e web marketing - 80h
7	Elementi di contesto: il territorio - 50h
8 stage	STAGE - 240H

Valutazione finale: Esame di qualifica secondo le modalità previste dalla DGR Toscana 532/2009 e s.m. i. consistente in: test scritto composto da domande a risposta multipla e domande aperte; prova tecnico-pratica; colloquio.
Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste ed almeno il 50% delle ore di stage

Certificazione finale: **Attestato di qualifica livello 4 EQF.**

Data di inizio prevista: **30/11/2015**