















## **NOTE ESPLICATIVE**

La REGIONE TOSCANA e ITINERA FORMAZIONE accreditamento regionale n. LI0465, capofila di ATS con IIS VESPUCCI-COLOMBO e ASSOCIAZIONE CORAli, in attuazione del DD 4223/2016 e del DD 14957/2016, informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

## Percorso biennale ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E AL TELEFONO

Rivolto a n. 15 allievi- (di cui 9 donne)

Il monte ore (2.100 nell'arco degli anni formativi 2017-2018 e 2018-2019) sarà suddiviso nelle seguenti Unità formative:

N.	MODULO	TOT
		ORE
1	Asse Linguaggi	110
2	Asse Matematico	70
3	Asse Scientifico-tecnologico	60
4	Asse Storico Sociale	60
5	Inglese professionale	100
6	Normativa del settore	60
7	Gestire il front office	80
8	Tecnica turistica e organizzazione aziendale	190
9	Geografia turistica	150
10	Creazione di impresa	30
11	Contabilità e attività di segreteria	140
12	Sicurezza	40
13	Costruire e promuovere pacchetti turistici	180
14	STAGE	800
	ACCOMPAGNAMENTO	30

DURATA: 2.100 ore (2 anni) organizzate secondo la seguente ripartizione didattica

Formazione teorica in aula, 620 ore Orientamento, 30 ore Formazione laboratoriale, 650 ore Stage presso aziende del settore, 800 ore

La frequenza è obbligatoria. È consentito un massimo di ore di assenza pari al 30% del monte ore totale.

Il corso è **riservato** a giovani-minori di anni 18 all'atto di iscrizione- i quali, assolto l'obbligo di istruzione (10 anni di frequenza scolastica), senza aver conseguito almeno una qualifica professionale triennale (soglia minima per























l'assolvimento dell'obbligo formativo) - abbiano abbandonato il sistema dell'Istruzione Scolastica. Coloro che, pur avendo adempiuto all'obbligo di istruzione, non sono in possesso della certificazione delle competenze di base rilasciate dall'ultimo Istituto scolastico frequentato, possono comunque accedere ai percorsi e conseguire all'interno del percorso biennale la Certificazione delle Competenze Scolastiche di Base. Previamente all'avvio del percorso formativo, saranno riconosciuti eventuali crediti formativi in relazione alle competenze acquisite in precedenti percorsi scolastici, formativi ed extraformativi.

Data di avvio e di chiusura del corso: Luglio 2017 – Luglio 2019

Le lezioni si svolgeranno a Livorno Via Santa Barbara, 41

## Ulteriori informazioni, bando e moduli di iscrizione sono disponibili presso

Itinera Formazione, Via Borra n.35 (P 3°).

Recapito telefonico: 0586/278477 email: formazione@itinera.info

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì in orario 9.00/13.00 – 15.00/18.00

Associazione CORAli, Via Santa Barbara, n.41 Recapito telefonico: 0586/219590 email: corali@iol.it

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì in orario 9.30/13.30

## DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:

- 1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dai siti del soggetto capofila Itinera Formazione www.itinera-formazione.info, e dei partner ITS Vespucci www.vespucci.gov.it CORAli pagina facebook "agenzia formativa corali".
- 2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
- 3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
- 4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.

Le iscrizioni si chiudono il giorno 07/07/2017 (entro le ore 13.00)

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.





